

The background is a solid green color with a large, stylized graphic of a hand holding a plant. The hand is positioned at the bottom, with fingers spread, and the plant's leaves and stem extend upwards, filling most of the frame. The text is white and positioned in the upper left quadrant.

**VALORI, QUALITÀ,
AMBIENTE.
IL NOSTRO IMPEGNO
PER UN OBIETTIVO
CONDIVISO**

LUGLIO 2025

LA CARTA DEI VALORI



La carta dei valori IVECO ORECCHIA è costituita da cinque linee-guida che sintetizzano ideali, buone pratiche, scelte, impegni e obiettivi comuni, in un'ottica di sviluppo futuro e di ottimizzazione del suo valore aggiunto, non solo economico.

1. PROFESSIONALITÀ

A tutti i livelli e per tutte le mansioni, in Iveco Orecchia la professionalità è un valore riconosciuto da sempre, nonché una caratteristica distintiva da cui non vogliamo prescindere. Essere professionali significa avere competenze adeguate, ma anche saper agire con metodo, seguendo i processi. Con quella curiosità proattiva che stimola la voglia di migliorarsi, di aggiornarsi e di trovare soluzioni.

2. TRASVERSALITÀ

Da piccola azienda familiare siamo diventati una realtà più strutturata sotto il segno della condivisione di un'unica visione e di obiettivi comuni da raggiungere.

IVECO ORECCHIA

Valori, qualità e ambiente. Il nostro impegno per un obiettivo condiviso.

Ognuno contribuisce ai risultati con il proprio specifico valore e tutti fanno proprie e rispettano le regole aziendali. In un contesto così plurale e condiviso, la qualità, il coordinamento e la coerenza della comunicazione aziendale diventano centrali.

3. ECCELLENZA

Per vocazione e per esperienza professionale, siamo orientati alla qualità e al successo. Siamo leader e vogliamo continuare a esserlo, investendo in innovazione e in nuovi processi.

4. TENACIA

La nostra lunga storia ce lo ha insegnato: gli alti e bassi in un percorso aziendale sono all'ordine del giorno. Essere determinati è fondamentale, per non perdere mai di vista l'obiettivo. Il nostro "commitment" deve essere sempre ben chiaro e le difficoltà possono sempre diventare opportunità. Arrendersi non serve: la tenacia, al contrario, stimola la curiosità e dà il giusto impulso per trovare la soluzione più adeguata.

5. RESPONSABILITÀ SOCIALE

Iveco Orecchia è consapevole del proprio ruolo sociale e della responsabilità nei confronti di tutti gli stakeholder e del territorio in cui opera, in una logica virtuosa per cui tutti i soggetti coinvolti ricavano vantaggi dalla presenza dell'azienda. Questo comporta un impegno costante e a tutto campo per gestire efficacemente le problematiche di impatto sociale ed etico all'interno dell'azienda e nell'ambiente circostante.

IVECO ORECCHIA

Valori, qualità e ambiente. Il nostro impegno per un obiettivo condiviso.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

GLI OBIETTIVI

La massima soddisfazione del cliente è l'obiettivo fondamentale che IVECO ORECCHIA persegue per mantenere e incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della migliore concorrenza, in tutte le sue aree di competenza e in tutti i settori di business.

Soddisfare il cliente presuppone l'offerta, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, di prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative di eccellenza tali da garantire la massima redditività dei veicoli industriali, degli autobus e delle macchine movimento terra intesi come beni di investimento.

Nella tradizione del nostro operare e integrandoci con le attività acquisite, desideriamo puntare al futuro adottando un programma di lavoro rivolto al miglioramento continuo. Perciò applichiamo ormai da alcuni anni una **Politica della qualità** basata su criteri rigorosi e misurabili, conformi a norme riconosciute e con questi obiettivi:

- **conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi**, collocandoci nelle posizioni Top della Rete IVECO/ IVECO BUS/ CNH / FIAT PROFESSIONAL;
- **interpretare tempestivamente le esigenze dei clienti** per soddisfarli nella consulenza e nella vendita dei prodotti, assicurando servizi di assistenza, garanzia e fornitura ricambi;
- **diffondere la cultura della qualità e aumentare le competenze** attraverso la motivazione, il confronto, la formazione e l'addestramento del personale, in particolare verso le risorse più giovani che rivestono ruoli importanti nella nostra azienda;
- **ricercare con attenzione l'efficienza** attraverso la revisione e il controllo dei processi;
- **collaborare con i fornitori** per garantire il miglior rapporto qualità-prezzo.

GLI STRUMENTI

L'azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie integrate in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Tale sistema prevede, in particolare di:

- seguire il grado di soddisfazione della clientela;
- controllare gli ordini di prodotti e servizi, puntando alle novità più interessanti;
- migliorare la preparazione professionale e tecnica del nostro Personale;
- garantire la trasparenza nel rapporto con i fornitori.

LA POLITICA AMBIENTALE

IVECO ORECCHIA SpA, nel pieno rispetto delle leggi e in linea con il concetto più ampio di sviluppo sostenibile, si impegna a svolgere responsabilmente la propria attività secondo modalità che in qualsiasi momento garantiscano la sicurezza ambientale e assicurino che ogni eventuale effetto negativo sull'ambiente sia eliminato o ridotto ai livelli minimi tecnicamente ed economicamente conseguibili.

Per attuare tale politica, IVECO ORECCHIA ha deciso di dotarsi e di mantenere un **Sistema di Gestione Ambientale** in linea con i requisiti della **UNI EN ISO 14001** che permetta di individuare e controllare gli effetti delle proprie attività e servizi sull'ambiente.

La responsabilità nella gestione ambientale riguarda l'**intera organizzazione aziendale**, dalla Direzione ai collaboratori, ciascuno secondo il proprio ruolo e la propria competenza, così come le imprese che operano in appalto.

Sulla base dei valori espressi nel **Codice di condotta aziendale**, l'azienda si impegna a:

- perseguire, nelle scelte strategiche e nei processi aziendali, la compatibilità ambientale delle proprie attività;
- ottemperare a tutta la legislazione vigente in materia ambientale e collaborare con le Autorità Pubbliche per cercare di minimizzare gli effetti che le attività svolte possono arrecare al territorio circostante, curando in particolare l'attivazione di strumenti atti a prevenire le situazioni di emergenza;

- gestire le attività svolte in modo da prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali connessi, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti e ai rischi legati all'utilizzo di sostanze inquinanti;
- adottare le migliori tecnologie disponibili per prevenire e/o minimizzare l'inquinamento ambientale e ottimizzare il consumo di risorse naturali, di energia e di materie prime, evitando sprechi e inefficienze e limitando al massimo;
- diffondere a tutti i livelli, mediante una costante azione di sensibilizzazione, informazione e formazione, una cultura volta a comportamenti corretti sotto il profilo della tutela ambientale;
- informare i lavoratori delle imprese appaltatrici e i visitatori sugli aspetti ambientali presenti all'interno delle sedi e monitorare il loro comportamento rispetto alle disposizioni impartite;
- favorire la partecipazione e la collaborazione di tutte le parti interessate in modo da sostenere e promuovere ogni iniziativa finalizzata alla protezione ambientale.

La Direzione aziendale si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dai Sistemi di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.

Le POLITICHE per la QUALITÀ e l'AMBIENTE qui riportate rappresentano la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali e costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi aziendali e ambientali.

Il presente documento è diffuso a tutto il personale IVECO ORECCHIA tramite strumenti digitali (intranet) e tradizionali (bacheche aziendali) ed è reso noto a fornitori e appaltatori.

È inoltre disponibile al pubblico sulla pagina web istituzionale www.iveco-orecchia.it.

LA DIREZIONE