

The background features a stylized graphic of green leaves and hands. The leaves are large and layered, creating a sense of depth. In the lower-left quadrant, a hand is shown with fingers spread, appearing to hold or support the base of the plant. The entire scene is rendered in various shades of green against a solid green background.

**VALORI, QUALITÀ,
AMBIENTE.
IL NOSTRO IMPEGNO
PER UN OBIETTIVO
CONDIVISO**

LUGLIO 2020

IVECO ORECCHIA

LA CARTA DEI VALORI



La carta dei valori IVECO ORECCHIA è costituita da cinque linee-guida che sintetizzano ideali, buone pratiche, scelte, impegni e obiettivi comuni, in un'ottica di sviluppo futuro e di ottimizzazione del suo valore aggiunto, non solo economico.

1. PROFESSIONALITÀ

A tutti i livelli e per tutte le mansioni, in Iveco Orecchia la professionalità è un valore riconosciuto da sempre, nonché una caratteristica distintiva da cui non vogliamo prescindere. Essere professionali significa avere competenze adeguate, ma anche saper agire con metodo, seguendo i processi. Con quella curiosità proattiva che stimola la voglia di migliorarsi, di aggiornarsi e di trovare soluzioni.

2. TRASVERSALITÀ

Da piccola azienda familiare siamo diventati una realtà più strutturata sotto il segno della condivisione di un'unica visione e di obiettivi comuni da raggiungere.

Ognuno contribuisce ai risultati con il proprio specifico valore e tutti fanno proprie e rispettano le regole aziendali. In un contesto così plurale e condiviso, la qualità, il coordinamento e la coerenza della comunicazione aziendale diventano centrali.

3. ECCELLENZA

Per vocazione e per esperienza professionale, siamo orientati alla qualità e al successo. Siamo leader e vogliamo continuare a esserlo, investendo in innovazione e in nuovi processi.

4. TENACIA

La nostra lunga storia ce lo ha insegnato: gli alti e bassi in un percorso aziendale sono all'ordine del giorno. Essere determinati è fondamentale, per non perdere mai di vista l'obiettivo. Il nostro "commitment" deve essere sempre ben chiaro e le difficoltà possono sempre diventare opportunità. Arrendersi non serve: la tenacia, al contrario, stimola la curiosità e dà il giusto impulso per trovare la soluzione più adeguata.

5. RESPONSABILITÀ SOCIALE

Iveco Orecchia è consapevole del proprio ruolo sociale e della responsabilità nei confronti di tutti gli stakeholder e del territorio in cui opera, in una logica virtuosa per cui tutti i soggetti coinvolti ricavano vantaggi dalla presenza dell'azienda. Questo comporta un impegno costante e a tutto campo per gestire efficacemente le problematiche di impatto sociale ed etico all'interno dell'azienda e nell'ambiente circostante.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

GLI OBIETTIVI

La massima soddisfazione del cliente è l'obiettivo fondamentale che IVECO ORECCHIA persegue per mantenere e incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della migliore concorrenza, in tutte le sue aree di competenza e in tutti i settori di business.

Soddisfare il cliente presuppone l'offerta, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, di prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative di eccellenza tali da garantire la massima redditività dei veicoli industriali, degli autobus e delle macchine movimento terra intesi come beni di investimento.

Nella tradizione del nostro operare e integrandoci con le attività acquisite, desideriamo puntare al futuro adottando un programma di lavoro rivolto al miglioramento continuo. Perciò applichiamo ormai da alcuni anni una **Politica della qualità** basata su criteri rigorosi e misurabili, conformi a norme riconosciute e con questi obiettivi:

-  **conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi**, collocandoci nelle posizioni Top della Rete IVECO/ IVECO BUS/ CNH / FIAT PROFESSIONAL;
-  **interpretare tempestivamente le esigenze dei clienti** per soddisfarli nella consulenza e nella vendita dei prodotti, assicurando servizi di assistenza, garanzia e fornitura ricambi;
-  **diffondere la cultura della qualità e aumentare le competenze** attraverso la motivazione, il confronto, la formazione e l'addestramento del personale, in particolare verso le risorse più giovani che rivestono ruoli importanti nella nostra azienda;
-  **ricercare con attenzione l'efficienza** attraverso la revisione e il controllo dei processi;
-  **collaborare con i fornitori** per garantire il miglior rapporto qualità-prezzo.

GLI STRUMENTI

L'azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie integrate in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Tale sistema prevede, in particolare di:

- seguire il grado di soddisfazione della clientela;
- controllare gli ordini di prodotti e servizi, puntando alle novità più interessanti;
- migliorare la preparazione professionale e tecnica del nostro Personale;
- garantire la trasparenza nel rapporto con i fornitori.

LA POLITICA AMBIENTALE

IVECO ORECCHIA SpA, nel pieno rispetto delle leggi e in linea con il concetto più ampio di sviluppo sostenibile, si impegna a svolgere responsabilmente la propria attività secondo modalità che in qualsiasi momento garantiscano la sicurezza ambientale e assicurino che ogni eventuale effetto negativo sull'ambiente sia eliminato o ridotto ai livelli minimi tecnicamente ed economicamente conseguibili.

Per attuare tale politica, IVECO ORECCHIA ha deciso di dotarsi e di mantenere un **Sistema di Gestione Ambientale** in linea con i requisiti della **UNI EN ISO 14001** che permetta di individuare e controllare gli effetti delle proprie attività e servizi sull'ambiente.

La responsabilità nella gestione ambientale riguarda l'**intera organizzazione aziendale**, dalla Direzione ai collaboratori, ciascuno secondo il proprio ruolo e la propria competenza, così come le imprese che operano in appalto.

Sulla base dei valori espressi nel **Codice di condotta aziendale**, l'azienda si impegna a:

- perseguire, nelle scelte strategiche e nei processi aziendali, la compatibilità ambientale delle proprie attività;
- ottemperare a tutta la legislazione vigente in materia ambientale e collaborare con le Autorità Pubbliche per cercare di minimizzare gli effetti che le attività svolte possono arrecare al territorio circostante, curando in particolare l'attivazione di strumenti atti a prevenire le situazioni di emergenza;

- gestire le attività svolte in modo da prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali connessi, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti e ai rischi legati all'utilizzo di sostanze inquinanti;
- adottare le migliori tecnologie disponibili per prevenire e/o minimizzare l'inquinamento ambientale e ottimizzare il consumo di risorse naturali e di materie prime, evitando sprechi e inefficienze;
- diffondere a tutti i livelli, mediante una costante azione di sensibilizzazione, informazione e formazione, una cultura volta a comportamenti corretti sotto il profilo della tutela ambientale;
- informare i lavoratori delle imprese appaltatrici e i visitatori sugli aspetti ambientali presenti all'interno delle sedi e monitorare il loro comportamento rispetto alle disposizioni impartite;
- favorire la partecipazione e la collaborazione di tutte le parti interessate in modo da sostenere e promuovere ogni iniziativa finalizzata alla protezione ambientale.

La Direzione aziendale si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dai Sistemi di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.

Le POLITICHE per la QUALITÀ e l'AMBIENTE qui riportate rappresentano la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali e costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi aziendali e ambientali.

Il presente documento è diffuso a tutto il personale IVECO ORECCHIA tramite strumenti digitali (intranet) e tradizionali (bacheche aziendali) ed è reso noto a fornitori e appaltatori.

È inoltre disponibile al pubblico sulla pagina web istituzionale www.iveco-orecchia.it.

LA DIREZIONE

IVECO ORECCHIA

www.iveco-orecchia.it